Bases Legales — Vambe AI Impact Awards 2026

Oct 9, 2026

Primero. Organizador

Los Vambe AI Impact Awards 2026 (en adelante, "los Premios" o "el Concurso") son organizados, en forma independiente para cada país, por:

1. **Edición Chile:** Vambe SpA, RUT 77.916.056-4, con domicilio en Avenida Vitacura 2939, oficina 301, comuna de Las Condes, Santiago, Chile.
2. **Edición México:** Redruni, S.A.P.I. de C.V., RFC RED250325MG4, con domicilio en Avenida Chapultepec 360, 1010, colonia Roma Norte, alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06700, Ciudad de México.

En estas bases, "Vambe" o "el Organizador" designa a la entidad responsable de la edición del país que corresponda. Cada entidad responde solo por su edición; no existe solidaridad entre ellas. El país de cada participante se determina por el país de la entidad de Vambe con la que su empresa tiene contratado el servicio.

Estas bases se publican en el sitio oficial de los Premios https://www.vambe.ai/awards desde el inicio del período de nominación y se mantienen disponibles hasta 90 días después de la última ceremonia.

Segundo. Objeto y naturaleza del Concurso

Los Premios reconocen a las personas y empresas clientes de Vambe que lograron un impacto real y medible con la plataforma Vambe entre el 1 de enero y el 31 de octubre de 2026 (el "Período de Medición").

El Concurso es de mérito. Los ganadores se determinan por la evaluación de un jurado, por votación pública y por métricas objetivas de la plataforma. En ninguna etapa interviene el azar, no hay sorteo y no se cobra ni se exige apuesta alguna.

La participación es gratuita. No exige comprar, contratar, renovar ni ampliar servicios con Vambe, y ni la participación ni el resultado influyen en las condiciones comerciales de la empresa cliente. Los Premios no otorgan descuentos ni beneficios comerciales.

Categorías

Cada edición contempla siete categorías. En cada una se entregan dos premios: uno para el segmento M y otro para el segmento L (catorce premios por país).

Categoría	Qué reconoce	Modalidad	Quién gana
Project of the Year	El proyecto con Vambe de mayor impacto en el negocio, combinando resultados, escala y ejecución	Postulación, jurado y votación pública	La empresa cliente y el equipo del proyecto, representados por el postulante
Impact Leader of the Year	La persona que lideró la adopción de IA en su empresa y movió a su equipo hacia una nueva forma de trabajar	Postulación propia o nominación por un tercero, jurado y votación pública	La persona natural nominada
AI Innovation Impact	El uso más creativo e inédito de la plataforma, desarrollado junto al equipo de Vambe	Postulación, jurado y votación pública	La empresa cliente y el equipo del proyecto, representados por el postulante
Sales Impact Award	El mayor volumen de ventas cerradas con Vambe, normalizado por meses de uso	Métrica de la plataforma, sin postulación	La empresa cliente
Booking Impact Award	La mayor cantidad de citas agendadas con Vambe, normalizada por meses de uso	Métrica de la plataforma, sin postulación	La empresa cliente
Fast Impact Award	El menor tiempo desde la puesta en producción (go live) hasta el primer resultado	Métrica de la plataforma, sin postulación	La empresa cliente
Design Partner of the Year	La empresa que actuó como partner: co-creó, probó funcionalidades y	Comité interno con criterios escritos, sin postulación	La empresa cliente

Categoría	Qué reconoce	Modalidad	Quién gana
	ayudó a mejorar la plataforma		

Segmentos M y L

Vambe asigna el segmento de cada empresa cliente según el siguiente criterio objetivo, aplicado a todas por igual: el valor mensual del plan contratado vigente al 30 de septiembre de 2026, sin impuestos. Es segmento L la empresa cuyo plan vale USD 2.647 o más al mes, y segmento M la empresa cuyo plan vale menos. Los planes en moneda local se convierten al dólar observado del Banco Central de Chile o al tipo de cambio FIX del Banco de México de esa fecha, según la edición. El participante no debe indicar su segmento. Vambe informa el segmento asignado al validar la postulación.

Tercero. Vigencia, calendario y territorio

El Concurso se rige por el siguiente calendario. Las horas se expresan en la hora oficial del país de cada edición: hora de Chile continental para la edición Chile y hora del centro de México para la edición México.

Etapa	Edición México	Edición Chile
Período de nominación	12 oct 2026, 00:00 a 2 nov 2026, 23:59	12 oct 2026, 00:00 a 2 nov 2026, 23:59
Corte de métricas (categorías sin postulación)	31 oct 2026, 23:59	31 oct 2026, 23:59
Selección de finalistas	3 al 5 nov 2026	3 al 5 nov 2026
Anuncio de finalistas	Con postulación: 6 nov 2026 · Sin postulación: 16 nov 2026	Con postulación: 6 nov 2026 · Sin postulación: 16 nov 2026
Votación pública	6 nov 2026, 12:00 a 27 nov 2026, 23:59	6 nov 2026, 12:00 a 27 nov 2026, 23:59
Cómputo de resultados	28 nov a 1 dic 2026	28 nov a 7 dic 2026
Ceremonia y anuncio de ganadores	3 dic 2026, Ciudad de México	10 dic 2026, Santiago
Publicación de ganadores en el sitio oficial	4 dic 2026	11 dic 2026

El Concurso se desarrolla solo en Chile y México. Empresas atendidas por Vambe en otros países no participan en esta edición.

Vambe puede modificar las fechas por causa justificada, publicándolo en el sitio oficial con al menos 48 horas de anticipación, salvo caso fortuito o fuerza mayor. Las modificaciones no pueden alterar las categorías, los criterios de evaluación ni las ponderaciones una vez abierto el período de nominación, ni perjudicar a quienes ya postularon. Si se extiende un plazo, se extiende para todos los participantes de la edición.

Cuarto. Participantes, requisitos y exclusiones

Empresa elegible

Es "Empresa Cliente" la persona jurídica o moral que, a la fecha que corresponda, cumple todos estos requisitos:

1. Tiene contrato vigente con la entidad de Vambe de la edición (Vambe SpA en Chile; Redruni, S.A.P.I. de C.V. en México).
2. Tiene cuenta activa en la plataforma desde hace al menos tres meses, contados desde su fecha de activación registrada en la plataforma.
3. No tiene su servicio suspendido ni facturas vencidas por más de 30 días a la fecha de validación.

La fecha de referencia es la fecha de postulación para las categorías con postulación, y el 31 de octubre de 2026 para las categorías sin postulación.

Personas que pueden postular o ser nominadas

Pueden participar personas naturales o físicas mayores de 18 años que trabajen o presten servicios de forma habitual para una Empresa Cliente, y que postulen con su correo electrónico corporativo de esa empresa.

Al postular, el participante declara que su empresa conoce y autoriza su participación y la información que comparte. Vambe puede informar la postulación al administrador de la cuenta de la Empresa Cliente. Si la Empresa Cliente se opone por escrito, la postulación queda sin efecto.

Exclusiones

No pueden participar ni ser nominados:

1. Trabajadores, directores, socios y asesores de Vambe SpA, de Redruni, S.A.P.I. de C.V. y de sus empresas relacionadas.
2. Miembros del jurado y del comité organizador, y proveedores que intervengan en la organización de los Premios.
3. Cónyuges, convivientes civiles o concubinos y parientes hasta el segundo grado de las personas de los dos numerales anteriores.

Las personas que tengan la calidad de funcionario o servidor público, o que trabajen en empresas del Estado, pueden ser reconocidas, pero recibirán solo el galardón y el certificado, sin el obsequio descrito en la cláusula Octava.

Independencia comercial

Los Premios reconocen resultados ya obtenidos. Ningún premio se otorga, ofrece ni condiciona a cambio de contratar, renovar o ampliar servicios, ni para influir en decisiones de la Empresa Cliente o de sus trabajadores. Si la política interna de regalos de la Empresa Cliente impide al ganador aceptar el obsequio, puede rechazarlo sin perder el reconocimiento.

Quinto. Mecánica de postulación

1. Se postula solo mediante el formulario del sitio oficial, dentro del período de nominación. No se aceptan postulaciones por otros medios.
2. Cada persona puede postular a un máximo de dos de las tres categorías con postulación, con una postulación por categoría.
3. En Impact Leader of the Year se puede postular a uno mismo o nominar a otra persona que cumpla la cláusula Cuarta. Si alguien es nominado por un tercero, Vambe le informa quién lo nominó y le pide aceptar la nominación y estas bases dentro de cinco días hábiles, y en todo caso antes del 3 de noviembre de 2026 a las 23:59. Sin aceptación expresa, la nominación no se evalúa ni se publica, y sus datos se eliminan. Si una persona recibe varias nominaciones, se consolidan en una sola.
4. El postulante declara que la información es veraz y que tiene autorización de su empresa para compartirla. No debe incluir datos personales de clientes finales, trabajadores ni terceros, ni información confidencial de otras empresas. Los adjuntos deben venir anonimizados.
5. Vambe puede contrastar las cifras con los datos de la plataforma y pedir respaldo adicional. Una postulación con información falsa o que no pueda acreditarse en lo esencial queda descalificada.
6. Vambe valida cada postulación dentro de las 48 horas hábiles siguientes a su envío: revisa la elegibilidad de la cláusula Cuarta y asigna el segmento. Si la rechaza, informa el motivo. Mientras siga abierto el período de nominación, el postulante puede corregirla una vez.
7. Validada la postulación, el nominado recibe el sello digital "Nominado". El sello acredita la nominación, no un resultado.

Categorías sin postulación

En Sales Impact, Booking Impact, Fast Impact y Design Partner of the Year no se postula. Son elegibles todas las Empresas Cliente que cumplan la cláusula Cuarta al 31 de octubre de 2026. A más tardar el 6 de noviembre de 2026, Vambe informa al administrador de la cuenta de cada empresa finalista. La empresa puede excluirse hasta el 13 de noviembre de 2026; en ese caso pasa a finalista la siguiente del ranking. Los finalistas de estas categorías

se anuncian el 16 de noviembre de 2026. Ninguna empresa de estas categorías se publica sin haber tenido esa oportunidad.

Sexto. Jurado, evaluación y determinación de ganadores

Jurado

En cada país, el jurado lo integran uno de los fundadores de Vambe, el Country Manager del país, el Head of Operations y un invitado externo (periodista o referente del ecosistema de IA). Sus nombres se publican en el sitio oficial antes del 3 de noviembre de 2026.

Un jurado que tenga relación de parentesco, amistad íntima o vínculo laboral o comercial personal con un postulante, o que gestione directamente la cuenta de su empresa, se abstiene de evaluarla. En ese caso, el puntaje de esa postulación es el promedio de los demás jurados. El invitado externo firma un compromiso de confidencialidad y no recibe información de la plataforma distinta de la postulación.

Rúbricas de las categorías con postulación

Cada jurado puntúa cada criterio de 1 a 10. El puntaje del jurado es el promedio ponderado, llevado a escala de 0 a 100.

Categoría	Criterio	Peso
Project of the Year	Impacto medible en el negocio	40%
Project of the Year	Profundidad de uso de la plataforma	20%
Project of the Year	Escala y ejecución del proyecto	20%
Project of the Year	Impacto en el equipo	20%
Impact Leader of the Year	Liderazgo y gestión del cambio	40%
Impact Leader of the Year	Resultados logrados	30%
Impact Leader of the Year	Impacto en el equipo y la cultura	30%
AI Innovation Impact	Originalidad de la innovación	40%
AI Innovation Impact	Resultados medibles	30%

Categoría	Criterio	Peso
AI Innovation Impact	Co-creación con Vambe y potencial de replicarse	30%

Pasan a finalistas las tres postulaciones con mayor puntaje del jurado en cada categoría, segmento y país. Si hay menos de tres postulaciones válidas, pasan todas.

Puntaje final de las categorías con postulación

El ganador es el finalista con mayor puntaje final, calculado por categoría, segmento y país:

Puntaje final = 0,5 × J + 0,5 × (V del finalista ÷ suma de V de todos los finalistas × 100)

Donde J es el puntaje del jurado (0 a 100), el mismo con que se eligieron los finalistas, y V son los votos válidos de cada uno de los n finalistas de esa categoría y segmento. Si hay empate, gana quien tenga mayor puntaje del jurado; si persiste, el jurado decide por mayoría en votación separada.

Categorías sin postulación

Los rankings se calculan con los datos registrados en la plataforma durante el Período de Medición, excluyendo conversaciones de prueba, duplicadas o generadas de forma artificial.

Categoría	Métrica	Normalización
Sales Impact Award	Número de ventas cerradas registradas como tales en la plataforma	Dividido por los meses completos de uso en el Período de Medición
Booking Impact Award	Número de citas agendadas registradas en la plataforma	Dividido por los meses completos de uso en el Período de Medición
Fast Impact Award	Días corridos desde la fecha de go live registrada en la plataforma hasta la primera venta cerrada o cita agendada registrada en la plataforma	Sin normalización; gana el menor número de días
Design Partner of the Year	Co-creación, participación en pruebas, aporte a la mejora de la plataforma y relación con la marca (25% cada uno)	Comité de tres personas (Producto, Success y Marketing), con acta fundada

Los tres primeros de cada ranking, por segmento y país, son finalistas, y el primero es el ganador, sin perjuicio de la exclusión voluntaria de la cláusula Quinta. En Sales Impact y Booking Impact, el empate se resuelve a favor de la empresa con más meses de uso. En Fast Impact solo participan empresas con go live entre el 1 de enero y el 31 de julio de 2026, y el empate se resuelve a favor de la empresa con más ventas y citas registradas en los 30 días siguientes a su go live.

Carácter de las decisiones

Las decisiones del jurado y del comité son definitivas en cuanto al mérito. Los errores materiales de cálculo o de aplicación de estas bases pueden reclamarse a privacy@vambe.ai dentro de cinco días hábiles desde la publicación de los ganadores; Vambe responde fundadamente dentro de diez días hábiles. El comité organizador conserva los puntajes, los conteos agregados de votos y las actas por seis meses desde la ceremonia; los datos que identifican a los votantes se eliminan según la cláusula Novena.

Vambe puede declarar desierta una categoría o segmento si no hay al menos una postulación válida.

Séptimo. Votación pública

1. Solo los finalistas de las categorías con postulación se someten a votación. Puede votar cualquier persona mayor de 18 años, que así lo declara al votar.
2. Se vota por WhatsApp, mediante una conversación con un agente automatizado de inteligencia artificial operado por Vambe, o en el sitio oficial con un correo electrónico.
3. Se admite un voto por número de teléfono o por correo electrónico en cada categoría y segmento. Un mismo votante puede votar en distintas categorías.
4. Son nulos los votos obtenidos con bots, scripts, números virtuales o desechables, compra o intercambio de votos, cuentas falsas o cualquier medio que altere la votación. Vambe monitorea patrones anómalos durante todo el período y deja registro de los votos anulados y su causa.
5. Los finalistas pueden pedir el voto en sus redes, pero no pueden ofrecer beneficios a cambio. Si un finalista participó, indujo o conoció y toleró una práctica fraudulenta, Vambe puede descalificarlo. Si no fue así, solo se anulan los votos irregulares.
6. Los resultados parciales no se publican. Solo el comité organizador, de máximo tres personas, conoce los resultados hasta la ceremonia.

La votación no está patrocinada, avalada ni administrada por Meta Platforms (WhatsApp, Instagram, Facebook) ni por LinkedIn, que quedan liberadas de toda responsabilidad relacionada con los Premios.

Octavo. Reconocimientos

Nivel	Qué recibe
Nominados validados	Sello digital "Nominado · AI Impact Awards 2026"
Finalistas	Sello digital "Finalista", publicación en la galería de finalistas (categorías con postulación), mención en el video de su categoría e invitación a la ceremonia, sujeta a aforo
Ganadores	Galardón conmemorativo, un obsequio de reconocimiento, certificado de ganador (digital e impreso) y difusión en los canales de Vambe

La ceremonia es un evento privado, por invitación. Los reconocimientos son simbólicos y se entregan en ella. Son personales e intransferibles, no pueden canjearse por dinero ni por otros bienes y no dan derecho a exigir su entrega por otra vía. En las categorías cuyo ganador es la empresa, los recibe la persona que la Empresa Cliente designe.

La invitación no incluye traslados, alojamiento ni viáticos. En la ceremonia se sirve alcohol solo a mayores de 18 años, y los asistentes deben respetar las reglas del recinto.

Impuestos

La entrega de los reconocimientos no tiene costo para el ganador. El galardón y el certificado no tienen valor comercial, y el obsequio se entrega como reconocimiento, no como premio en dinero ni canjeable. Si alguna ley grava su entrega, Vambe asume el impuesto correspondiente.

Noveno. Protección de datos personales

El responsable del tratamiento es la entidad de Vambe de cada edición (cláusula Primera). En Chile, el tratamiento se rige por la Ley 19.628 y, desde el 1 de diciembre de 2026, por esa ley en su texto modificado por la Ley 21.719. En México, por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares vigente y su normativa.

Titular	Datos	Finalidad	Conservación
Postulantes	Nombre, empresa, cargo, correo corporativo, teléfono, LinkedIn (opcional) y	Validar, evaluar, comunicar resultados, invitar a la ceremonia y difundir a nominados,	6 meses desde la ceremonia; lo publicado, por el plazo de la cláusula Décima; los datos de contacto usados

Titular	Datos	Finalidad	Conservación
	contenido de la postulación	finalistas y ganadores	con fines comerciales, hasta que el titular revoque o se oponga a ese uso
Nominados por terceros	Nombre, cargo, correo corporativo y LinkedIn (opcional)	Informarles la nominación y pedir su aceptación	Se eliminan si no aceptan dentro del plazo; si aceptan, igual que los postulantes
Votantes	Teléfono o correo, código de validación y voto	Validar el voto y prevenir fraude	30 días desde la ceremonia de su país
Asistentes a la ceremonia	Nombre, empresa, imagen y voz	Acreditación y registro audiovisual del evento	Según la cláusula Décima

La base del tratamiento es el consentimiento que el titular otorga al postular, aceptar una nominación, votar o asistir. Respecto del nominado por un tercero, Vambe recibe solo los datos mínimos que entrega quien nomina, quien declara haberlos obtenido lícitamente. Vambe los usa en un único contacto para informarle la nominación, ponerle a disposición el aviso de privacidad y pedir su consentimiento, y los elimina si no acepta.

Vambe puede usar los datos de contacto de los participantes para comunicaciones comerciales y campañas de venta, incluida la prospección activa (outbound), en los términos de la sección 10 del Anexo 1. Negarse a este uso no condiciona la participación ni influye en la evaluación. El número de teléfono de los votantes se usa solo para validar el voto. Los votantes interactúan con un agente automatizado y no con una persona.

Vambe usa proveedores que tratan datos por su cuenta (alojamiento, envío de correos, mensajería de WhatsApp, entre otros), algunos con servidores fuera de Chile y de México, y la otra entidad de Vambe le presta soporte operativo. Estas comunicaciones se rigen por contratos que exigen confidencialidad, seguridad y uso limitado a estos fines, y, cuando corresponde, por cláusulas de transferencia internacional.

Los titulares pueden ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión o cancelación, oposición y, en Chile desde el 1 de diciembre de 2026, portabilidad y bloqueo, así como revocar su consentimiento, escribiendo a data.privacy@vambe.ai. Vambe responde en los plazos legales. Retirar el consentimiento antes de la ceremonia implica retirarse del Concurso.

El aviso de privacidad integral de los Premios es el Anexo 1 de estas bases, que también se publica por separado en el sitio oficial.

Décimo. Propiedad intelectual, imagen y difusión

Autorización del participante

Al postular o aceptar una nominación, el participante autoriza a Vambe, en forma gratuita y no exclusiva, a usar su nombre, cargo, fotografía, imagen, voz y el contenido de su postulación para comunicar su nominación y su condición de finalista o ganador, y para difundir los Premios en el sitio web, redes sociales, blog, newsletter, prensa y eventos de Vambe. La autorización rige por 24 meses desde la ceremonia de su país, en Chile, en México y en canales digitales de alcance mundial.

Las cifras de resultados solo se publican si el participante lo autoriza en el formulario. Sin esa autorización, la nominación se comunica sin números.

La autorización puede revocarse en cualquier momento escribiendo a data.privacy@vambe.ai. La revocación rige para usos futuros y no obliga a retirar publicaciones ya difundidas por terceros ni piezas impresas.

Nombre y marca de la Empresa Cliente

El nombre, la marca y el logo de la Empresa Cliente solo se usan con autorización de la propia empresa, dada en su contrato con Vambe o por escrito a través del administrador de su cuenta antes del anuncio de finalistas. La declaración del participante no reemplaza esa autorización. Si la empresa no la otorga, el reconocimiento se comunica solo con el nombre de la persona o, en las categorías cuyo ganador es la empresa, sin difusión pública de su identidad.

Ceremonia

La ceremonia se registra en fotos y video. En el acceso se informa del registro; quien no quiera aparecer puede pedir al staff una identificación distintiva y Vambe evita difundir su imagen. Los testimonios grabados, entrevistas y casos de éxito posteriores a la ceremonia requieren un acuerdo separado con la persona y con su empresa.

Contenidos de Vambe

Los sellos, certificados, galardones, marcas y piezas de los Premios son de Vambe. Los nominados, finalistas y ganadores pueden publicarlos para dar a conocer su reconocimiento, sin alterarlos y sin presentarlos como aval de Vambe a productos o servicios. Si un participante es descalificado, debe dejar de usarlos. El participante conserva la titularidad del contenido de su postulación.

Undécimo. Descalificación, responsabilidad y modificaciones

Descalificación

Vambe puede descalificar, en cualquier etapa y mediante comunicación fundada, a quien:

1. Entregue información falsa o que no pueda acreditar en lo esencial.
2. Incurra en las conductas del numeral 5 de la cláusula Séptima.
3. Deje de cumplir los requisitos de la cláusula Cuarta antes de la ceremonia.
4. Use los Premios de forma contraria a la ley, a estas bases o que dañe la reputación de otros participantes o de Vambe.

Si la descalificación ocurre después de la ceremonia, el reconocimiento se revoca y pasa al siguiente finalista con mayor puntaje.

Responsabilidad

Vambe no responde por fallas, interrupciones o demoras de internet, de WhatsApp, de los servicios de correo o de otros servicios de terceros fuera de su control, ni por postulaciones o votos que no se registren por esas causas. Tampoco responde por la conducta de terceros en la ceremonia. Nada en estas bases limita la responsabilidad de Vambe por dolo o culpa grave, ni los derechos irrenunciables que la ley reconozca a los participantes.

Suspensión o cancelación

Vambe puede suspender, modificar o cancelar los Premios, total o parcialmente, por caso fortuito o fuerza mayor, o por irregularidades graves que impidan un resultado legítimo. Lo informa en el sitio oficial dentro de las 48 horas siguientes. Si cancela, los sellos ya entregados se mantienen y no hay derecho a indemnización por la sola cancelación.

Cualquier otra modificación de estas bases se rige por la cláusula Tercera y se publica en el sitio oficial, con su fecha.

Duodécimo. Aceptación, ley aplicable y jurisdicción

Aceptación

Estas bases se aceptan expresamente al postular, al aceptar una nominación de un tercero o al votar, marcando la casilla correspondiente. Las Empresas Cliente de las categorías sin postulación y sus representantes las aceptan al recibir el aviso de finalista y no ejercer la exclusión de la cláusula Quinta, o al recibir el reconocimiento.

Ley aplicable y jurisdicción

1. **Edición Chile:** se rige por las leyes de la República de Chile. Las controversias se someten a los tribunales ordinarios de justicia de Santiago, sin perjuicio de las

acciones y tribunales que la Ley 19.496 reconozca a quien tenga la calidad de consumidor.

2. **Edición México:** se rige por las leyes federales de los Estados Unidos Mexicanos. Las controversias se someten a los tribunales competentes de la Ciudad de México, con renuncia a cualquier otro fuero por razón de domicilio presente o futuro, sin perjuicio de la competencia de la Procuraduría Federal del Consumidor cuando corresponda.

Publicidad e idioma

Estas bases se publican en el sitio oficial https://www.vambe.ai/awards. Vambe conserva un registro fechado de cada versión publicada, que entrega a quien lo pida. Si hay diferencias entre estas bases y cualquier pieza de comunicación, prevalecen estas bases. Las bases se redactan en español, que es la versión vinculante.

Contacto

Consultas y reclamos sobre los Premios: marketing@vambe.ai. Solicitudes sobre datos personales: data.privacy@vambe.ai.

Anexo 1. Aviso de privacidad de los Vambe AI Impact Awards 2026

Este aviso explica cómo se tratan los datos personales de quienes postulan, son nominados, votan o asisten a la ceremonia de los Premios. Complementa la cláusula Novena de las bases.

1. Responsables

- **Chile:** Vambe SpA, RUT 77.916.056-4, Avenida Vitacura 2939, oficina 301, Las Condes, Santiago.
- **México:** Redruni, S.A.P.I. de C.V., RFC RED250325MG4, Avenida Chapultepec 360, 1010, Roma Norte, Cuauhtémoc, C.P. 06700, Ciudad de México.

Cada entidad es responsable de los datos de su edición. Contacto de privacidad para ambas: data.privacy@vambe.ai.

2. Datos que tratamos

Nombre, empresa, cargo, correo corporativo, teléfono, perfil de LinkedIn (opcional), contenido de la postulación, voto y código de validación, e imagen y voz de quienes asisten a la ceremonia. No pedimos datos sensibles ni datos de menores de edad. Si los recibimos por error en una postulación o adjunto, los eliminamos.

Cuando una persona es nominada por otra, recibimos su nombre, cargo, correo corporativo y LinkedIn (opcional) de quien la nomina.

3. Finalidades

Finalidades necesarias para participar:

1. Validar la elegibilidad y evaluar postulaciones.
2. Informar a la persona nominada por un tercero y pedir su aceptación.
3. Gestionar y validar la votación y prevenir fraudes.
4. Comunicar resultados, invitar a la ceremonia y gestionar la asistencia.
5. Difundir a nominados, finalistas y ganadores en los canales de Vambe, según las bases.
6. Atender consultas, reclamos y solicitudes de derechos.

Finalidad secundaria: comunicaciones comerciales y campañas de venta y prospección activa (outbound) de Vambe, según la sección 10. Negarse o revocarla no afecta la participación.

Los datos de los votantes se usan solo para las finalidades 3 y 6.

4. Base del tratamiento

El consentimiento que el titular otorga al postular, aceptar una nominación, votar o asistir. Respecto de la persona nominada por un tercero, sus datos se usan solo para un contacto que le informa la nominación y le pide su consentimiento; si no acepta, se eliminan.

5. Con quién compartimos datos

- Proveedores que tratan datos por cuenta de Vambe: alojamiento en la nube, envío de correos y mensajería de WhatsApp (Meta Platforms). Algunos tienen servidores fuera de Chile y México, principalmente en Estados Unidos.
- La otra entidad de Vambe, para soporte operativo de la plataforma de los Premios.
- El público, respecto de nominados, finalistas y ganadores, en los términos de la cláusula Décima de las bases.
- Autoridades, cuando la ley lo exija.

Estos proveedores quedan obligados por contrato a confidencialidad, seguridad y uso limitado a estas finalidades. Las transferencias internacionales se hacen con las garantías que exige la ley de cada país. No vendemos datos personales.

6. Conservación y seguridad

Los plazos de conservación son los de la cláusula Novena de las bases. Vambe aplica las medidas de seguridad de su sistema de gestión certificado ISO 27001 y SOC 2 Type II.

7. Derechos y cómo ejercerlos

Puedes pedir acceso, rectificación, supresión o cancelación y oposición, revocar tu consentimiento y limitar el uso de tus datos. En Chile, desde el 1 de diciembre de 2026, también puedes pedir portabilidad y bloqueo.

Escribe a data.privacy@vambe.ai indicando tu nombre, un medio de contacto, qué derecho ejerces y sobre qué datos, y adjunta un documento que acredite tu identidad o la

de tu representante. Acusamos recibo dentro de dos días hábiles y respondemos dentro de los plazos que fija la ley aplicable.

Si no estás conforme con la respuesta, puedes acudir a la autoridad: en Chile, a la Agencia de Protección de Datos Personales desde el 1 de diciembre de 2026, o a los tribunales según la Ley 19.628 antes de esa fecha; en México, a la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno.

8. Cookies del sitio oficial

El sitio usa cookies técnicas necesarias para funcionar y, solo si las aceptas, cookies de analítica. Puedes rechazarlas en el banner del sitio o en tu navegador.

9. Cambios

Cualquier cambio a este aviso se publica en el sitio oficial con su fecha. Última actualización: 9 de octubre de 2026.

10. Comunicaciones comerciales y campañas de venta de Vambe

Vambe SpA y Redruni, S.A.P.I. de C.V. pueden usar el nombre, cargo, empresa, país y datos de contacto que los participantes entreguen en los Premios para comunicaciones comerciales y campañas de venta de Vambe. Esto incluye prospección activa (outbound) por ejecutivos comerciales o agentes automatizados, ofertas de nuevos productos, ampliaciones o renovaciones de servicios, newsletters, invitaciones a eventos y webinars, contenidos y encuestas de satisfacción.

El contacto puede hacerse por correo electrónico, WhatsApp, SMS, teléfono y LinkedIn, y Vambe puede personalizarlo con los datos entregados en los Premios.

En Chile, este uso requiere que el titular lo autorice marcando la casilla de comunicaciones comerciales del formulario, de la confirmación de asistencia o del final de la votación. En México es una finalidad secundaria: el titular puede negarse marcando la casilla «No deseo recibir comunicaciones comerciales» o escribiendo en cualquier momento a data.privacy@vambe.ai.

En ambos países, negarse o revocar no condiciona la participación ni influye en la evaluación. Cada comunicación incluye una forma simple de darse de baja, y Vambe deja de usar los datos con este fin en cuanto recibe la solicitud. En México, el titular puede además inscribir su número en el Registro Público para Evitar Publicidad de la Procuraduría Federal del Consumidor.